

MODULO DI RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI

SOGGETTO

NOME _____					COGNOME _____												
Nato a _____					Data di nascita _____												
Residente in _____					C.A.P. _____		Provincia _____										
CODICE FISCALE																	
Recapito telefonico _____					E-mail _____												
In qualità di _____																	

☐ **UTENZA DOMESTICA**

Intestatario (nome e cognome) _____									
Iscritta alla banca dati TARI nel Comune di _____									
Indirizzo _____								N. _____	

☐ **UTENZA NON DOMESTICA**

Intestatario (nome e cognome) _____																	
Ragione sociale _____																	
CODICE FISCALE																	
Partita IVA																	
Iscritta alla banca dati TARI nel Comune di _____																	
Indirizzo _____								N. _____									

MOTIVAZIONE DEL RECLAMO/DELLA RICHIESTA

☐ Raccolta rifiuti	☐ Spazzamento	☐ Altro _____
Descrizione dettagliata del motivo del reclamo/della richiesta		

MODALITÀ DI CONSEGNA/INVIO DEL MODULO
Il presente modulo può essere consegnato fisicamente presso l'ecocentro/ecosportello Gea del proprio Comune di appartenenza (se presente) oppure può essere inviato tramite e-mail all'indirizzo info@geaecologia.it .

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità la veridicità delle informazioni rese e di essere consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazione mendace così come stabilito dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 nonché della decadenza dai benefici eventualmente ottenuti sulla base della dichiarazione non veritiera, come stabilito dall'art. 75 del D.P.R. 445/2000.				
<table border="1"><tr><td>Nome e cognome: _____</td><td>Firma leggibile: _____</td></tr><tr><td>Data: _____</td><td></td></tr></table>	Nome e cognome: _____	Firma leggibile: _____	Data: _____	
Nome e cognome: _____	Firma leggibile: _____			
Data: _____				

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), Gea S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti mediante il presente modulo saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento è Gea S.r.l., con sede in Zona Industriale, S.S. 82 km 38,100 – 67050 San Vincenzo Valle Roveto (AQ). Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail info@geaecologia.it.

2. Dati personali oggetto del trattamento:

Potranno essere trattati i dati personali forniti dall'interessato attraverso il presente modulo, quali, a titolo esemplificativo, nome e cognome, dati relativi all'utenza, codice fiscale e/o partita IVA, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e ogni altra informazione contenuta nella richiesta o nel reclamo.

3. Finalità e base giuridica del trattamento:

I dati personali saranno trattati esclusivamente per la gestione e la presa in carico del reclamo o della richiesta di informazioni, per fornire riscontro all'interessato e per gli eventuali adempimenti connessi alla gestione del servizio. Il conferimento dei dati necessari alla gestione della richiesta è indispensabile per consentire al Titolare di identificarne il richiedente e fornire il relativo riscontro. Il mancato conferimento dei dati necessari potrà rendere impossibile la gestione della richiesta.

4. Modalità e periodo di conservazione:

I dati saranno trattati con modalità cartacee e/o elettroniche, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza previsti dall'art. 5 del GDPR.

I dati saranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo previsto dalla normativa applicabile e/o dalle disposizioni interne in materia di conservazione della documentazione.

5. Destinatari dei dati:

I dati potranno essere comunicati esclusivamente ai soggetti autorizzati o ai soggetti che, in qualità di responsabili del trattamento o di altri soggetti legittimati, intervengano nella gestione della richiesta, nonché agli enti e alle autorità competenti, ove previsto dalla normativa. I dati personali non saranno diffusi.

6. Diritti dell'interessato:

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dalla normativa, i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui il diritto di chiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e, nei casi previsti, di opporsi al trattamento e di ottenere la portabilità dei dati.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Per esercitare i propri diritti o per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali, è possibile contattare Gea S.r.l. all'indirizzo info@geaecologia.it oppure mediante comunicazione scritta al Titolare del trattamento presso la sede sopra indicata.

Dichiaro di aver preso visione della presente informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

Luogo e data _____

Firma dell'Interessato _____